

PatientenInitiative e.V.

Hamburg

PatientenInitiative e.V.

```
graph TD; A([PatientenInitiative e.V.]) --- B([Patientenberatung]); A --- C([PI(K)])
```

Patientenberatung

[PI(K)]

PatientenInitiative e.V.

- Vertritt die Interessen von Patientinnen und Patienten
- Nutzt die Erkenntnisse zur Weiterentwicklung der Patientenrechte und -orientierung

Um aktiv am Gelingen einer Behandlung oder an der Lösung eines Konfliktes beizutragen

brauchen PatientInnen

- Transparenz
- Informationen
- Klar definierte Beschwerdewege mit gut erreichbaren Beschwerdestellen

## PatientenInitiative im Krankenhaus

[PI(K)]

### Ziele:

- Schaffung leicht zugänglicher Beschwerdewege
- Stärkung der PatientInnen, ihre Meinung zu äußern
- Bewertung der Qualität aus der Patientenperspektive

- Verbesserung der Kommunikation und Transparenz
- Offener Umgang mit Fehlern und Kritik

### Praktische Umsetzung:

- Gut sicht- und erreichbares Büro
- Regelmäßige Sprechzeiten
- Information
- Unabhängige Beratung
- Strikte Vertraulichkeit
- Parteilichkeit

- Zeitnahe Bearbeitung im Dialog mit den Beschäftigten
- Regelmäßige Rückmeldung an AnsprechpartnerInnen der entspr. Bereiche
- regelmäßige Berichterstattung an Geschäftsführung und Direktorien

Die Beteiligung von PatientInnen und ihren VertreterInnen fördert die Transparenz und eine Kultur, in der die Autonomie der PatientInnen beachtet und ihr Blickwinkel berücksichtigt wird.