

Was läuft in Ihrem Bereich / Ihrer Praxis?

- Was ist speziell an Ihrer Praxis?
- Mit welchen Einrichtungen bzw. Praxen kooperieren Sie?

Zunächst wollen wir uns auf den Prozess der Entlassung aus dem Krankenhaus in Ihrer Praxis konzentrieren!

Schildern Sie bitte den Ablauf einer typischen Patientenentlassung aus Ihrer Sicht?

Was erwarten / benötigen Sie von der vorangehenden Einrichtung?

- Und wann genau?
- Erhalten Sie die notwendigen Informationen?
 - vollständig?
 - zur rechten Zeit?
- Wann kommt der Arztbrief aus dem Krankenhaus?
 - Kurzbrief
 - Ausf. Arztbrief
- Wie ist die Qualität der Arztbriefe?
 - Welche Informationen fehlen in jedem Fall enthalten sein?
- Geben Sie eine Rückmeldung an vorangegangene Bereiche?

Setzen Sie Standards ein?

- Welche?
- Seit wann?

Wenn ein Pflegedienst beteiligt ist: Wie läuft dann die Kooperation / Information?

Was läuft aus Ihrer Sicht gut?

In Ihrer Praxis

- Vom Ablauf her?
 - Eingesetzte Hilfsmittel
 - Technisch
 - Unterstützung durch Computer?
- Vorangehende Bereiche (z.B. KH-Station)
 - Ablauf
 - Technisch

Woran erkennen Sie, dass es gut läuft? Welches sind die (5) wichtigsten Kriterien?

Was läuft aus Ihrer Sicht schlecht / nicht so gut?

In Ihrer Praxis

- Vom Ablauf her?
 - Eingesetzte Hilfsmittel
 - Technisch
 - Unterstützung durch Computer?
- Vorangehende Bereiche (z.B. KH-Station)
 - Vom Ablauf her?
 - Eingesetzte Hilfsmittel
 - Technisch
 - Unterstützung durch Computer?

Was müsste Ihrer Meinung nach sofort ver-/ geändert werden? Welches sind die (5) Wichtigsten?

Wo sehen Sie Möglichkeiten zur Verbesserung?

In Ihrer Praxis

- Vom Ablauf her?
 - Eingesetzte Hilfsmittel
 - Technisch
 - Unterstützung durch Computer?
- Vorangehende Bereiche (z.B. KH-Station)
 - Ablauf
 - Technisch

Womit würden Sie anfangen, wenn Sie die Möglichkeit hätten? Welches sind die (5) Wichtigsten?

Gibt es noch einen wichtigen Punkt zur Entlassung, den wir nicht angesprochen haben?

Entlassung

§§ Datenschutz §§
Wir wollen die Anonymität der vorangehenden und nachfolgenden Bereiche wahren!!

Hausarzt

Nun werden wir uns dem Prozess der Einweisung in Ihrer Praxis zuwenden!

Schildern Sie bitte den Ablauf einer typischen Patienten einweisung aus Ihrer Sicht?

Was liefern Sie nachfolgenden Bereichen?

- Wird nur das Einweisungsformular mitgegeben? Was genau wird noch bei der Einweisung mitgegeben?
- Wem wird das Formular gegeben?
- Wie schätzen Sie die Qualität übermittelten Dokumentation / Information ein?
- Werden alle notwendigen Informationen in allen Fällen übermittelt?

Was erwarten Sie von nachfolgenden Bereichen? z.B. eine Rückmeldung?

Setzen Sie Standards ein?

- Welche?
- Seit wann?

Wenn ein Pflegedienst beteiligt ist: Wie läuft dann die Kooperation / Information?

Was läuft aus Ihrer Sicht gut?

In Ihrer Praxis

- Vom Ablauf her?
 - Eingesetzte Hilfsmittel
 - Technisch
 - Unterstützung durch Computer?
- Nachfolgende Bereiche (z.B. KH-Notaufnahme, Station)
 - Vom Ablauf her?
 - Eingesetzte Hilfsmittel
 - Technisch
 - Unterstützung durch Computer?

Woran erkennen Sie, dass es gut läuft? Welches sind die (5) wichtigsten Kriterien?

Was läuft schlecht / nicht so gut?

In Ihrer Praxis

- Ablauf
- Technisch

Was müsste Ihrer Meinung nach sofort ver-/ geändert werden? Welches sind die (5) Wichtigsten?

Wo sehen Sie Möglichkeiten zur Verbesserung?

In Ihrer Praxis

- Ablauf
- Technisch

Nachfolgende Bereiche (z.B. KH-Notaufnahme, Station)

- Ablauf
- Technisch

Womit würden Sie anfangen, wenn Sie die Möglichkeit hätten? Welches sind die (5) Wichtigsten?

Gibt es noch einen wichtigen Punkt zur Einweisung, den wir nicht angesprochen haben?

Einweisung / Aufnahmepreparierung

Wie funktioniert die Zusammenarbeit?

Nun haben wir zur Zusammenarbeit in Ihrem Bereich bzw. Ihrer Station noch eine Frage!

Wie sieht die Zusammenarbeit zwischen den Berufsgruppen? In Ihrer Praxis?

- Ambulant - Stationär
- Mit Pflegediensten?

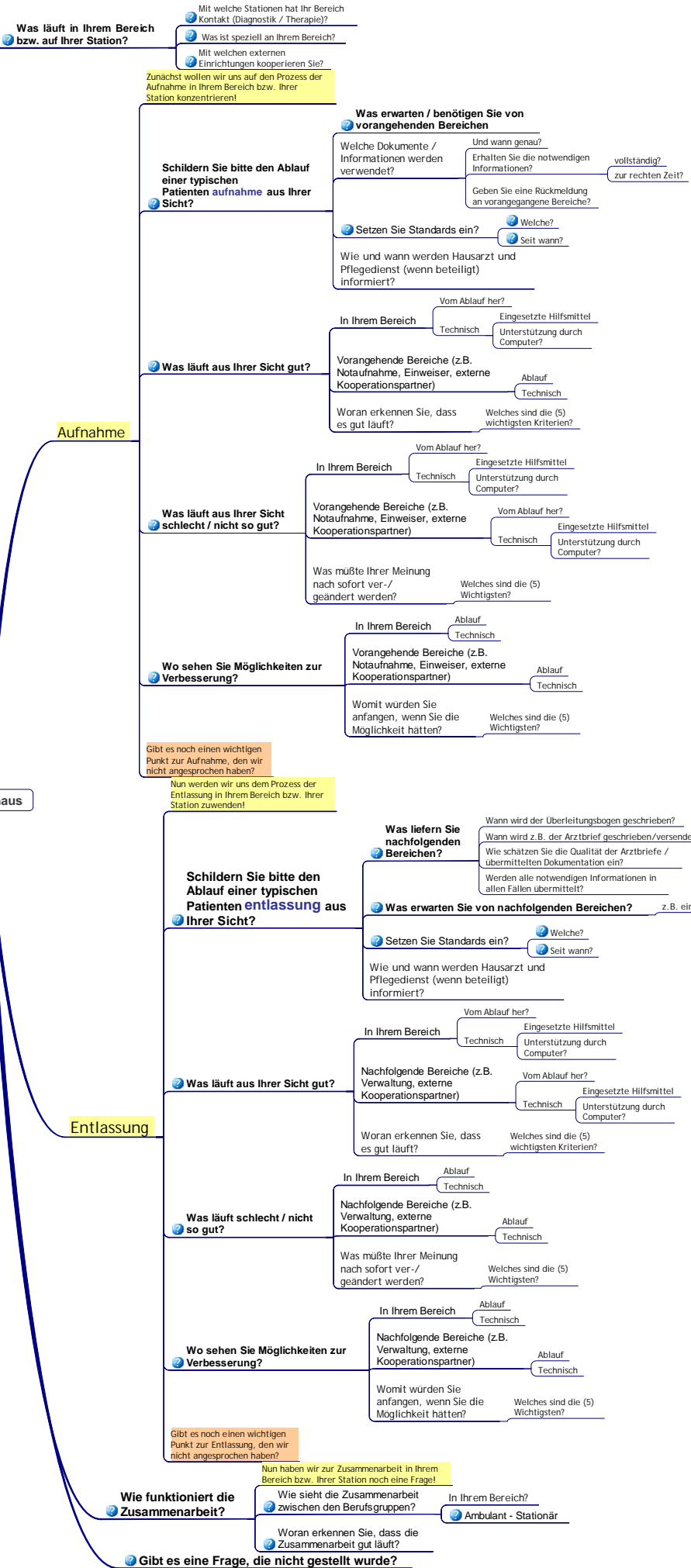
Woran erkennen Sie, dass die Zusammenarbeit gut läuft?

Gibt es eine Frage, die nicht gestellt wurde?

§§ Datenschutz §§
Wir wollen die Anonymität der vorangehenden und nachfolgenden Bereiche wahren!



Krankenhaus



§§ Datenschutz §§
Wir wollen die Anonymität der vorangehenden und nachfolgenden Bereiche wahren!



Pflege

