

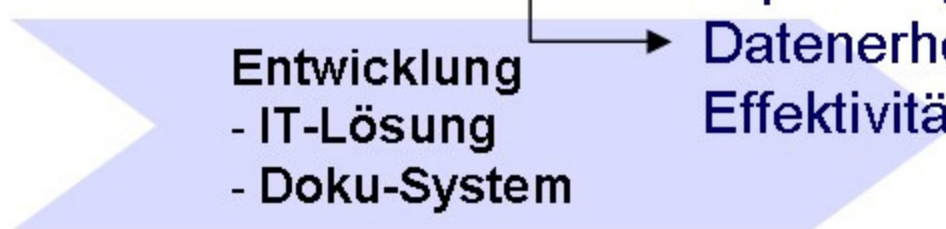


Projektgruppe einberufen
 Ziele & Fahrplan festlegen
 Kommunikation etablieren

Bestandsaufnahme
 Prozesse beschreiben
 Probleme identifizieren
 Flussdiagramme erstellen
 Konzept entwickeln

ab 01.10.05

Test, Installation
 und Schulung



Erprobung
 Datenerhebung zur
 Effektivität / Akzeptanz

Weitere
 Erprobung
 Datenerhebung
 Evaluation

Start

15.05.04

15.09.04

15.06.05

15.10.05

15.11.05