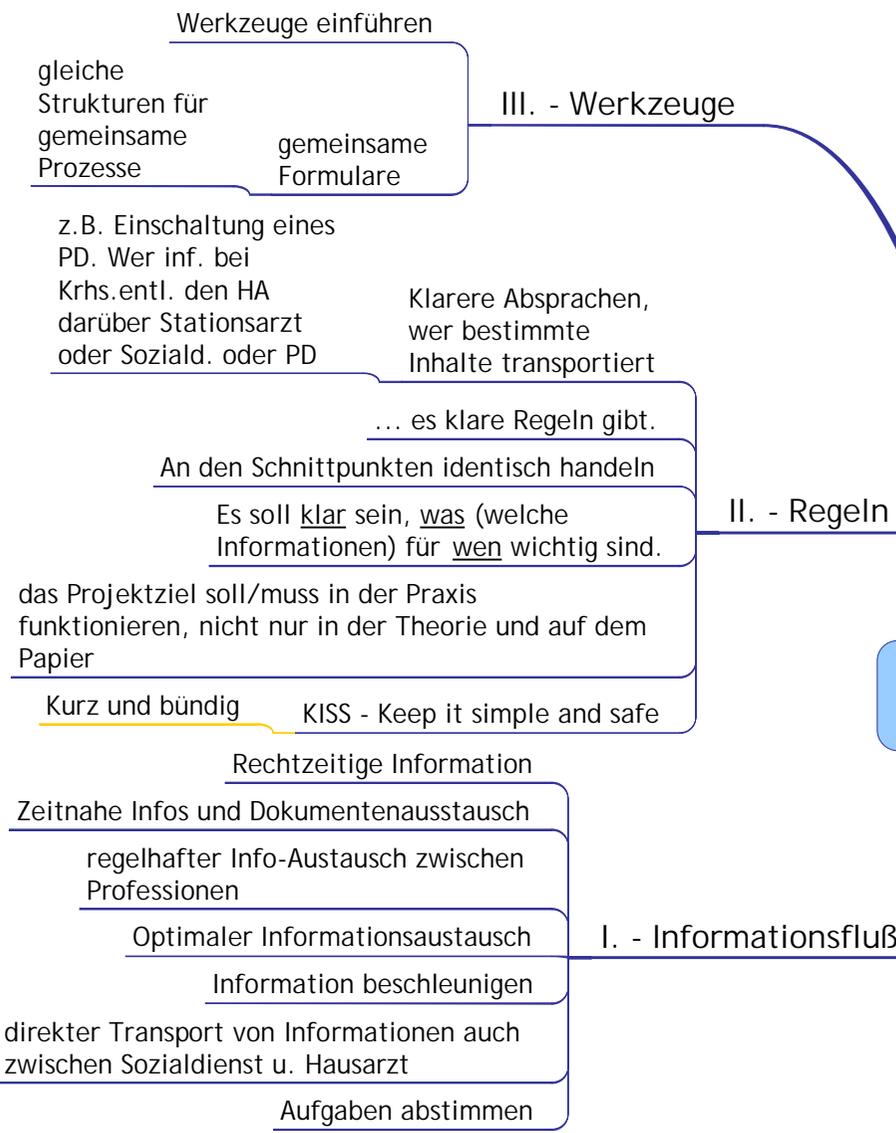
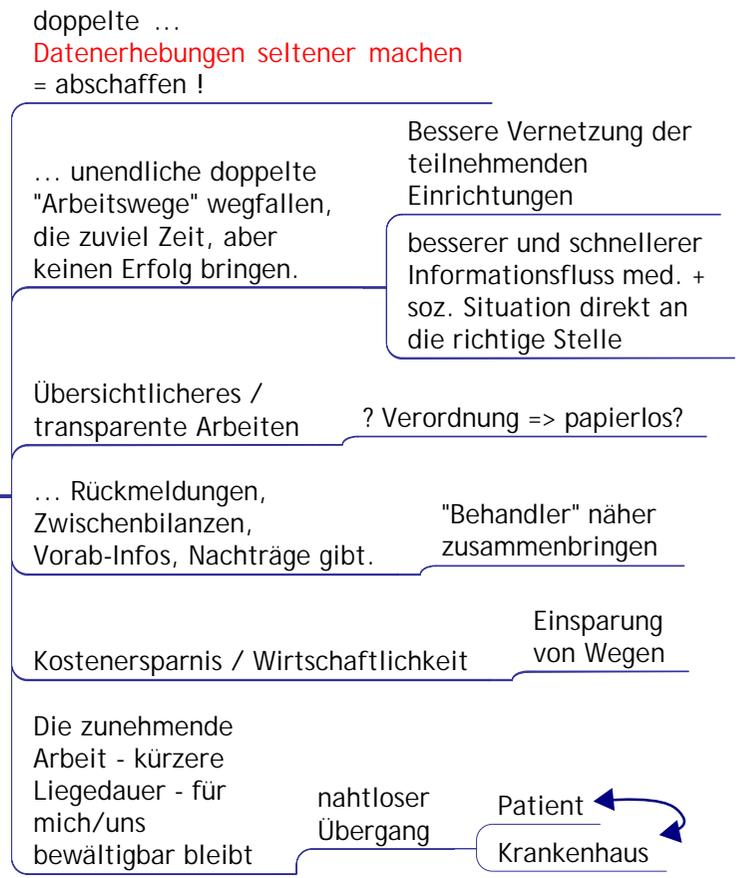


Vision
09.07.2004 - Rev.2



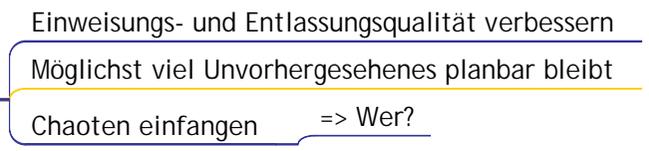
Behandlungsprozess
=> Infofluß

IV. - Ökonomie



- Innen
- Außen

V. - Qualität



Strategie

09.07.2004 - Rev.6

Wir formulieren und einigen uns auf gemeinsame Ziele.

Wir nehmen regelmässig an den Projektgruppensitzungen teil.

Zur Motivation arbeiten wir klar heraus, welche Vorteile & Verbesserungen für den Einzelnen erreicht werden können.

Wir informieren zeitnah, umfangreich und präzise.

Wir schaffen gemeinsame Formulare für eine klare Struktur

Wir handeln nach dem, was wir vereinbart haben.

Wir erreichen einander zuverlässig und sicher.

Wir ordnen die Probleme der richtigen Profession zu.

Wir bewerben erprobte Arbeitsmittel.

Wir bieten Trainings an.

Prozesse
09.07.2004 - Rev.3

- Hospitation
- RTW/NAW
- Reha
- Tagesklinik
- Krankenkassen
- Informationsaustausch mit anderen Gruppen
- Kollegen per Fragebogen befragen
- Mehr Info / Hintergrund über die Mitspieler
- IT-Schulung
- Sondierung IT-Markt für gesuchte Werkzeuge
- Erhebung der vorhandenen EDV-Systeme

I - Fördert den Prozess

II - Evaluation

- Wege während des Projekte neu festlegen
- Was funktioniert schon? Was nicht?
- Erfolgsparameter ertellen

III - Verschiedene Wege

- AG's? Untergruppen?
- Wo die Zeit hernehmen?
- Workshops, um die Arbeit des Projektes klarer zu gestalten.
- Arbeitsaufträge in Kleingruppen
- Zusammenführen der Ergebnisse der Kleingruppen und Konsensbildung
- Arbeitsgruppen mit "Gästen" zu Themen
- Dokumente in Arbeitsgruppen entwickeln
- Dokumente zur Diskussion stellen (andere Institutionen)
- Fertiggestellte Dokumente in Institutionen testen

Eine einmalige Veranstaltung reicht nicht aus.

Information über den Stand u. den Inhalt des Projektes immer wieder in den Einrichtungen weitergeben.

Überprüfbarkeit

Ergebnisse

09.07.2004 - Rev. 3

... Rückmeldungen und Ergebnisse zeigen positive Ergebnisse

"Sichtbare Erfolge"
Forumseite Internet

Veränderungen machen sich bemerkbar

Woran ist der Erfolg messbar / sichtbar?

Parameter?
Befragung der Teilnehmer

Patienten-Befragung

➡ bessere Zufriedenheit

1 - Vorher

2 - Nachher

oder häufiger?

Öffentliches Hearing

Auflisten der Ergebnisse & Bewertung
... angestrebtes Projektziel erreichen!

Zufriedenheitsabfrage

Mitarbeiter ^{Prozess}

Patienten

Verbindliche Absprachen zu Rückmeldungen

etwas erarbeiten, was auch wirklich praktisch durchzuführen ist und den Frust weniger werden lässt